Порядок действий должностных лиц и персонала организаций при получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:  
1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.  
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:  
голос (громкий, тихий, низкий, высокий);  
темп речи (быстрый, медленный);  
произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);  
манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).  
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).  
4. Характер звонка (городской, междугородный).  
5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.  
6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:  
куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;  
какие конкретные требования он выдвигает;  
выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;  
на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;  
как и когда с ними можно связаться;  
кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.  
7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.  
8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.  
9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.  
10. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.  
11. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи.  
12. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.  
13. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

**Правила обращения с анонимными материалами,  
содержащими угрозы террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.

По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.  
2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.  
3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.  
4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.  
5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.  
6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.  
7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.  
8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Рекомендации при работе с почтой, подозрительной  
на заражение биологической субстанцией или химическим веществом**

Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»?  
***Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:***  
вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;  
адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, или имеют ещё какие-то неточности в адресе;  
не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;  
необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;  
помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;

в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;  
почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.  
***Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:***  
не вскрывайте конверт;  
положите его в пластиковый пакет;  
положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.  
***При получении почты, подозрительной в отношении сибирской язвы:***  
не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;  
сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;  
убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;  
убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом;  
как можно быстрее вымыться под душем с мылом.